

Kommentit ja viestit päättäjille 26.8.2025

Kerätty QR-koodilla ja fläpeillä asukasillassa

Ajanvaraus

- Saleissa aikaa ja vastaan ottoa odottavia voisi jututtaa esim. kuinka jaksavat.
- Miten pääsee yksityiselle lääkärille yli kuusikymmentäviisivuotias, onko määrättyt lääkärit?
- Ajanvaraus takaisinsoitto hankalaa, jos tekee työtä jossa ei pääse vastaamaan puhelimeen.
- Ajanvaraus täytyy olla Klaukkalassa.
- Ajanvarauksessa voisi olla käytössä viestit vertaa apotin maisaviestit.
- Puhelinsoitto ei toimi oma Keusoten kautta sain vastauksen esimerkiksi labra aikaa soitella
- Lääkärin pääsy hoitaja päättää
- Toive ammattilaisille olisi aikamoinen mielenterveysteko!
- nettiä käyttävä pystyy tekemään ne jotka eivät hallitse sitä avun hakeminen loppuu siihen
- Viiveitä, mutta toimii
- Koskee vain osaa palveluita. Oma - arvio valikko ??
- Nopeampaa vastaamista, takaisinsoittoa.
- Pitäisi toimia ihan samana päivänä
- Kuten nytkin Klaukkalassa
- En aina ymmärrä miksi pitää soittaa hoitajalle, joka sitten konsultoi lääkäriä ja tulee kertomaan lääkärin vastauksen. Olisko järkeä varata lääkäreille soittotunti, johon voisi varata ajan. Aika olisi vain lyhyelle puhelulle
- Tällä hetkellä liian heikko saavutettavuus. Ja monimutkainen järjestelmä.
- Saatava Klaukkalasta!
- Sovitun kontrollikäynnin ajanvaraus digitaalisesti tai puhelimella. Akuutissa vaivassa huolestuttaa puhelun vastaanottajan vaihteleva ammattitaito. Jos lääkäriin pääsy evätään kuulematta potilaan huolta.
- Hus:in lab. hyvä. Kiireettömässä sairaanhoidossa voisi toimia myös?
- Mieluiten varaisin ajan itse digitaalisesti (verkkopalvelusta)

Omalääkäri- / hoitajamalli

- Oma lääkärimalli lähtenyt hyvin käyntiin vuoteen 30 kaikilla oman lääkäri Espoossa/ länsi Uudellamaalla
- Omahoitajamalli hyvä, jos henkilöt pysyvät samana, muuten vesitty idea. Naisvaltaisella alalla malli aika hankala
- Lääkärille ja hoitajille aikaa paperityöt muualle
- Hoitaako oma tiimi myös etänä oman alueensa asiakkaat, jotta hoidan jatkuvuus tosiasiasa toteutuu, entä akuutti asiat?
- Miksi Rajamäen terveysasemaa pidetään tyhjänä, vajaa käytöllä. Se on kun autiotalo, kun sinne menee. Hyvä lakkauttaa, kun ei ole käyttöä
- Toimii hyvin
- Klaukkalan alueella hoidon arviointi puhelinkontaktin kautta sujuu hyvin. Kuitenkin hoidon arviointi on puhelimitse haasteellista ja olen henkilökohtaisesti saanut melko asiatonta palvelua. Puhutaan kuin lapselle, vähätellään oireita, annetaan hoitajadiagnoosi jo heti käytelyssä! Ehdotan johdon arviointikoulutusta tähän työtehtävään
- On paras malli
- Se on tosi hyvä, tämä käytäntöön

- Kannatetaan
- Muinaisuudessa jo toimi, takaisin
- Klaukkalassa hyvin toimiva pitkäaikaissairauksien hoidossa. Malli kopioitavissa muuallekin
- Ehdottomasti tärkeä. Tuttu hoitaja ja lääkäri on hoidon laadun ja yksilöllisyyden kannalta ehdoton.
- Ehdottomasti omalääkäri jottei samoja asioita selitetä sata kertaa.
- Hyvä, mikäli vastuualue/potilasmäärä on sellainen, että työmäärä ei koidu kohtuuttomaksi, kuten aikaisempina vuosina kävi. Nyt on lanseerattu teamimalli- miksi poukkoilla mallista toiseen ja voisiko yksiköille antaa vapautta laatia toimiva työskentelymalli omien kokemusten pohjalla. Muualla Suomessa on oltu luovia.
- Toimiva ja hyvä. Päässyt hyvin lääkäriin tarvittaessa. Lääkäri tietää potilaan sairaudet ja osaa helpommin antaa hoidon tai ohjata tutkimuksiin. Säästää aikaa ja potilas pysyy toimintakykyisempänä.
- Kannatan varauksetta

Digipalvelut

- Paikalla olijoista suurin osa ei osannut käyttää QR- koodia
- Pitäisi saada laittaa viestiä, johon vastataan viestillä vertaa apotin maisa-viestit
- Varmaan tulossa
- Alueelle muuttaessa minun terveystiedot eivät välittyneet järjestelmiinne? Digi ja väestörek. keskuksen kautta kaikkiin muihin instansseihin kylläkin. Olin 2 kuukautta vailla terveyspalvelua koska hoitaja väitti Klaukkalassa että ei voi vaikuttaa asiaan. Olin ikään kuin paitsiossa! Tässä valtakunnallisten terveystietojen siirtymiseen on kehitettävää
- Sopii
- Ihan ok
- Täytyisi olla selkeät
- Aivan lapsenkengissä toistaiseksi. Oma keusote on linkkien sillisalaatti
- Näissä kehitettävää, Keusoten sivut luokattoman sekavat
- Täydentävä lisä. Mutta ei korvaa facetoface-kohtaamista, vaikka niin yritetään viestiä.
- Vain neuvonta! 26.8. Monikossa suurin osa ihmisistä ei osannut käyttää QR-koodia joten ei tule paljon vastauksia.
- Sujuvat, jos niitä ei hajauteta monelle alustalle ja jos ohjeet ovat selvät. Kaikille ikääntyneille ei ole mahdollisuutta digitaaliseen asiointiin
- Ohjauksessa ja neuvonnassa jos ne katsotaan nopeasti ja otetaan yhteyttä. Osittain ajanvaraus.
- Monia asioita voisin itse hoitaa digipalveluna, mutta sitä ei voi edellyttää kaikilta.

Julkinen liikenne

- Ei ole ollut, eikä ole. Ei voida sysätä kunnille
- Ei toimi, ei ole tarpeeksi linjoja
- Olemattomat.
- Toimii heikosti
- En liiku julkisilla mutta tutustuin palveluun ja mielestäni liikenne on ollut monipuolista joka suuntaa Hyvinkää, Rajamäki, Kirkonkylä ja jopa Kalajärvi

- Oma auto
- Se on kyllä tosi syvältä
- Huono!!
- Nurmijärven sisäinen julkinen liikenne on surkeaa
- Nurmijärvellä erittäin huono. Etenkään Nurmijärvelle ei tarpeeksi yhteyksiä eikä liikennerajoitteisille matalalattiabusseja!
- Ei voida sysätä kunnalle. Nurmijärvellä on aina ollut kolme taajamaa, jossa palvelut. Klaukkalassa asuu enemmän ihmisiä kuin muualla Nurmijärvellä. Miksi Pornainen säilyttää samat palvelut vain 5000 asukasta
- Ei toimi
- Toimimaton! Korsisaaren tai vammaispalvelujen kanssa kehitettävä, että kaikki jotka ei pääse omalla autolla voisi käyttää ko. kuljetusta mikäli palvelu muualla kun omassa taajamassa.
- Nurmijärvellä julkisilla vaikea päästä eri taajamien palveluihin. Liikkuminen perustuu pitkälti yksityisautoiluun.

Tiedottaminen

- Tiedottaminen myös paperisena yli 70 vuotiaille
- Toimii
- Toistaiseksi olen tyytyväinen saatuun palveluun, tiedotustilaisuus oli ennenkokemattoman hieno asia!
- Nurmijärven sanomat
- Ei kovin hyvä ollut
- Nyt huonolla mallilla
- Kaikista asukkaisiin vaikuttavista muutoksista tulee informoida eri medioissa. Tämä tilaisuus oli hyvin hoidettu tiedottamisen osalta
- Jos osaa etsiä, niin löytyy.
- Yli 70 vuotiaille myös paperitiedote.
- Avoimmuutta lisää.
- Sähköpostilla näille, joille se on nyt käytettävissä. 2x paikallislehdessä. Terveysasemalla asiakas tilassa. Jolloin osittain puskaradio toimii.
- Keusoten kannattaa panostaa tähän. Nykyisellään sekavaa sekä verkossa että fyysisissä palvelupaikoissa.

Muuta

- Sydänfilmin otto Klaukkalaan labrojen lisäksi, ettei tarvitse sydänfilmin takia mennä Kirkolle.
- Labran ajanvaraus pitää saada aamuaika koska ravinnotta ja lääke pitää ottaa ennen kello 10.00, tällaista aikaa ei nyt saa
- Ikäihmisille päivätoimintaa löysemmällä kriteereillä - hyvinvointi paranee
- ikäihmisille perhehoitomalli käyttöön!
- Akuuttivastaanotto Klaukkalassa
- Asukastilaisuus järjestettiin Klaukkalassa. Klaukkalalaiset ovat voittajia, silti askarruttaa asiat esim. labrapalvelut vain 2pv viikossa. Rajamäkeläiset ympäristöineen Herunen Röykkä Kiljava jne. ovat häviäjät, kaikki terveyspalvelut poistuu. Eikö ole kanttia järjestää asukasiltia Rajamäessä?

- Valinnan vapaudesta voisi asukkaille tiedottaa sekä siitä että voiko HUS laboratoriopalvelua saada yli kuntarajan?
- Akuutti vastaanottoa myös Klaukkalaan. Hoitaja voi ottaa crp:n vastaanotolla ja heti tietää tulehduksen korkeuden. Ohjaa tarvittaessa lääkärille.
- Akuutti ehdottomasti pidettävä Klaukkalassa, on nyt jo päivittäin ruuhkainen, miten kirkonkylä vetäisi omat ja Klaukkalan ja Rajamäen porukat jatkossa.
- Klaukkalan terveysasema säilytettävä ja sitä edelleen kehitettävä koska suurin taajama. Palvelut sinne missä niitä eniten tarvitaan.
- Klaukkalan terkkari säilytettävä ehdottomasti, asukkaita tulee jatkuvasti lisää, muutetaan siksi, että palvelu on lähellä ja hammashoitola ei tarvitse olla Klaukkalassa, yleensä tarvitsee kerran vuodessa palvelua, mutta muuta terveyspalveluita voi tarvita useammin.
- Toivon että 2.10 kokous päättää toisin kuin mitä tänään esitettiin
- Klaukkalan akuuttivastaanotto on myös säilytettävä! Kun puhutaan akuutista, niin pääsy hoitoon on oltava tietysti helppoa ja vaivatonta. Kyllä saatte säästöjä, kun ihmiset ei jaksa lähteä Nurmijärvelle monen mutkan taakse. Heikot yhteydet, kalliit Kela-taksit
- Kiirevastaanotto ja laboratorio Klaukkalassa säilytettävä!
- Nurmijärven porukka ei mahdu vain kirkonkylälle. Jos klaukkalalaiset menevät Vantaalle tai Espooseen, laskuttaa nämä kaupungit varmasti Keusotea enemmän kuin omia asiakkaita.
- Klaukkalan terveyskeskuksen lääkärimäärän pysymisestä ennallaan - ei selvinnyt. Meillä on iso väestö ja oikeutetusti se pitää näkyä virkojen määrässä.
- Minulla on omakohtainen sairausgeissi yli 3v. jos avun olisi saanut nopeasti niin terveysasemalta kuin Hussistakin. Ikäihmisten hoitamattomuus tulee myös maksamaan moninkertaisesti. Ikäihmiset myös suurennuslasin alle kuten mielenterveyspotilaatkin.
- Klaukkala on ylivoimaisesti suurin ja kasvavin Nurmijärven taajamista eikä sitä voi millään mittarilla jättää ulos kattavista lähipalveluista (lääkäri, labra, akuutti, hoitajat). Hammashoidon keskittämistä kannattaa vielä miettiä; muitakin vaihtoehtoja täytyy löytyä ja aikuisille yksityiseltä puolelta ostopalvelut.